

## ALGEMENE VOORWAARDEN (B2C)

### 1. Algemeen

**1.1.** Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële transacties tussen de BV "Living-Interior", met zetel gevestigd te 9990 Maldegem, Koningin Astridlaan 61, België, BTW BE-0551.865.860, RPR Gent, afdeling Gent (hierna "LOCAS") en de klant.

**1.2.** De klant van LOCAS is elke consument die een offerte aanvraagt of bestelling plaatst bij LOCAS ("hierna Klant").

**1.3.** Alle commerciële relaties tussen LOCAS en de Klant, worden beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijk aanvaarde offerte door de Klant; (ii) de schriftelijke bijzondere voorwaarden overeengekomen tussen LOCAS en de Klant; (iii) deze algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") en (iv) het Belgische recht.

**1.4.** Door het plaatsen van een bestelling of het sluiten van een overeenkomst erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden en deze te aanvaarden. Behoudens afwijkend schriftelijk akkoord daartoe, hebben de Voorwaarden steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

### 2. Prijslijsten, brochures, catalogussen, website en social media

**2.1.** Alle brochures, catalogussen, 3D-voorstellingen, ander publicitair materiaal, en alle vermeldingen op de website of sociale media van LOCAS zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als vrijblijvende publiciteit.

**2.2.** De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen, technische gegevens, voorstellingen (tekeningen, afbeeldingen of 3D-voorstellingen) en de leveringstermijn of -datum van de goederen zijn louter indicatief en niet bindend voor LOCAS, behalve indien deze worden opgenomen in de finale uitvoeringsplannen.

### 3. Offertes

**3.1.** De geldigheidsduur van een offerte is steeds beperkt tot 30 kalenderdagen, tenzij anders bepaald.

**3.2.** Een offerte en de erin vermelde prijzen zijn slechts geldig voor één welbepaalde bestelling en geldt slechts voor de goederen en/of diensten die er uitdrukkelijk in worden vermeld, met uitsluiting van bijkomende bestellingen en/of meerwerken als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve oorzaak.

### 4. Totstandkoming overeenkomst

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand (het volgende bij gebreke van het voorgaande): (i) door het schriftelijk aanvaarden van de offerte door de Klant; (ii) door betaling van een voorschot door de Klant; (iii) zodra LOCAS met de uitvoering van de bestelling start.

**4.2.** LOCAS behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen bij de Klant en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.

**4.3.** Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de kenmerken van de goederen, de prijs of de betalingsvoorwaarden). Bij ontstentenis van een schriftelijke bevestiging, wordt ervan uitgegaan dat deze wijzigingen of aanvullingen zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant behoudens tegenbewijs.

**4.4.** Ingeval de overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde van het bekomen van een lening, is de Klant verplicht om binnen de maand na de totstandkoming van de overeenkomst aan LOCAS een bankattest voor te leggen waaruit ontegensprekelijk blijkt dat effectief een aanvraag tot het bekomen van een lening werd ingediend en deze werd toegekend, dan wel geweigerd. In het andere geval zal de Klant geen beroep kunnen doen op de opschortende voorwaarde en dient de overeenkomst verder te worden uitgevoerd in al haar onderdelen.

### 5. Uitvoering overeenkomst

**5.1.** Al hetgeen niet expliciet werd voorzien in de offerte, wordt geacht een bijkomende bestelling en/of meerwerk te zijn op vraag van de Klant, dat geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke overeenkomst en als dusdanig bijkomend wordt aangerekend aan de Klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een expliciete wijziging van de bestelling door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere reden.

**5.2.** De goederen in het gamma van LOCAS worden steeds op maat van de Klant gemaakt. In geval de afmetingen of andere specificaties van de goederen nog wijzigen na de totstandkoming van de overeenkomst, is LOCAS gerechtigd alle meerkosten door te rekenen aan de Klant, in het bijzonder wanneer de productie reeds is gestart of in geval een wijziging van de afmetingen pas bij de plaatsing wordt vastgesteld.

**5.3.** Alle verbintenissen die LOCAS aangaat met betrekking tot het op maat maken en plaatsing van de goederen, worden in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. LOCAS zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de order altijd naar best inzicht en best vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen.

**5.4.** De Klant heeft geen verhaal tegen LOCAS in geval kleine wijzigingen zijn aangebracht aan de goederen, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien uit een evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek. Voorgaande geldt op voorwaarde dat deze wijzigingen slechts details betreffen en geen afbreuk doen aan de specifieke functionele en uiterlijke kenmerken die uitdrukkelijk als essentieel werden aangemerkt door de Klant in de offerte, uitgaande van of bevestigd door LOCAS.

### 6. Annulering overeenkomst

**6.1.** In geval de Klant na de totstandkoming van de overeenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden LOCAS te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten alsook voor de winstderving voor de nog niet uitgevoerde werken. De winstderving wordt begroot op een forfaitaire percentage van 20% op de prijs van de minwerken. Indien de productie van het maatwerk reeds is voltooid op het moment dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, wordt voornoemde schadevergoeding verhoogd tot 85% van de prijs van de minwerken ten titel van winstderving, geleverde prestaties en gemaakte kosten, behoudens het recht in hoofde van LOCAS om hogere bezwaarde schade te vorderen.

**6.2.** In geval LOCAS de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert na de totstandkoming van de overeenkomst omwille van andere redenen dan overmacht (cf. Artikel 15) of contractuele wanprestatie in hoofde van de Klant, is zij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15%.

**6.3.** De partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en te beëindigen en dit zonder tussenkomst van de rechtbank indien (i) de andere Partij overlijdt, (ii) de andere Partij het voorwerp uitmaakt van een faillissementsprocedure of een aanvraag/vordering daartoe, dan wel een gerechtelijke reorganisatieprocedure, een onder voorlopig bewind plaatsing, een procedure houdende vereffening en ontbinding of een procedure houdende collectieve schuldenregeling (iii) de andere Partij een ernstige tekortkoming begaat dewelke niet wordt gecorrigeerd na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe, waarin de nalatige Partij verzocht wordt de inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na verzending van de ingebrekestelling. Onder ernstige tekortkoming wordt onder meer verstaan het uitblijven van betaling van de vervallen facturen en het herhaaldelijk uitstellen van de levering en plaatsing door LOCAS zonder gegronde reden.

**6.4.** Wanneer LOCAS zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst omwille van objectieve redenen niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan de overeenkomst, zal zij de Klant hiervan zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. In dat geval zal LOCAS, behoudens in geval van overmacht (cf. Artikel 15) of contractuele wanprestatie in hoofde van de Klant, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn cf. Artikel 6.2.

**6.5.** In geval de overeenkomst geheel wordt beëindigd, zal het saldo dat desgevallend nog openstaat in het voordeel van de Klant op het ogenblik van annulering, binnen een redelijke termijn worden terugbetaald aan de Klant. In geen geval heeft de Klant bijkomend recht op enige schadevergoeding behoudens deze bepaald in Artikel 6.2.

### 7. Prijs

**7.1.** Prijzen van een offerte zijn slechts geldig voor de gehele bestelling. Voor deelbestellingen dient een nieuwe offerte bekomen te worden. Prijzen gehanteerd bij vroegere bestellingen, zijn niet bindend voor latere bestellingen. Wijzigingen binnen hetzelfde prijssegment worden geaccepteerd tot en met de dag van de opmetingen. Indien de gevraagde wijzigingen leiden tot een prijsstijging, zal dit aan de Klant gemeld worden, die alsdan finala zal beslissen tot al dan niet wijziging.

**7.2.** Alle prijzen worden vermeld inclusief BTW en andere taksen of heffingen, hetzij anders vermeld. BTW-tarif wijzigingen worden gedragen door de Klant en kunnen geenszins een valabele reden vormen tot annulering. Indien de Klant wenst beroep te doen op een verlaagd BTW-tarif, dan is deze verplicht het bewijs hiertoe over te maken aan LOCAS, die niet gehouden is dit document te verifiëren en nooit enige aansprakelijkheid hieromtrent dient op te nemen.

**7.3.** Alle taksen en heffingen in verband met de verkoop zijn ten laste van de Klant zoals van toepassing op het ogenblik van levering. Indien van overheidswege de toepasselijke BTW normen zouden worden gewijzigd, is de Klant gehouden deze eventuele meerkosten te dragen.

**7.4.** Bankkosten verbonden aan een betaling zijn steeds ten laste van de Klant.

**7.5.** Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, kosten van bestanddelen, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremiën, verhoging van prijzen door leveranciers, kosten van materialen en grondstoffen, (milieu)heffingen wisselkoersen, is LOCAS in geval van verhoging van één of meer van deze objectieve prijsfactoren met meer dan 5 % na de datum van de offerte, gerechtigd haar prijzen overeenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

### 8. Betaling

**8.1.** Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van LOCAS door de Klant betaalbaar volgens onderstaand schema:

- voorschot van 30%: uiterlijk 10 dagen na de bestelling;
- saldo materialen: via overschrijving vóór de levering;
- montagekosten: op het einde van de montage of via overschrijving uiterlijk 10 dagen na de montage;"

**8.2.** Door het plaatsen van een bestelling, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door LOCAS, behoudens schriftelijke afwijking. In het geval een Klant in bezit wil worden gesteld van een schriftelijke factuur, dient hij LOCAS hiervan voorafgaand en schriftelijk op de hoogte te stellen.

**8.3.** Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering.

**8.4.** De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij de deelbetaling bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

**8.5.** De vertegenwoordigers, werknemers of aangestelde hebben in beginsel geen bevoegdheid om gelden te ontvangen voor rekening van LOCAS.

**8.6.** Indien de montagekost inbegrepen is in de bestelling, zal ter gelegenheid van de specifieke opmetingsdetail, de tegenwaarde ervan meegedeeld worden dewelke alsdan als saldo der koopprijs bij beëindiging van de montage dient betaald te worden. Montagekosten worden op het eind van de montage, aan de monteur betaald die daartoe vanwege LOCAS wel ontvangstbevoegdheid heeft. Indien de montagekosten worden verricht per overschrijving heeft de Klant uiterlijk 10 dagen na de beëindiging van de montage om over te gaan tot betaling.

### 9. Laattijdige betaling

**9.1.** De niet- of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt), een verhoging met zich mee:

- (i) een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het desbetreffende bedrag met een minimum van 150,00 EUR (excl. BTW), met een interest van 1% per maand op desbetreffend bedrag;
- (ii) een nalatigheidsinterest gelijk aan de wettelijke interest vermeerderd met 2%, met steeds een minimum van 10% , waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;
- (iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

**9.2.** Wanneer de Klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren (onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt) of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie:

- (i) behoudt LOCAS het eigendom over de goederen (cf. Artikel 16.1);
- (ii) is LOCAS niet langer gehouden tot (verdere) levering of plaatsing van de betreffende en alle andere goederen en kan LOCAS alle leveringen onmiddellijk opschorten;
- (iii) het verschuldigd saldo wordt van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;
- (iv) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

### 10. Uitvoering en leveringstermijnen

#### 10.1. Materiaal

**10.1.1.** Behoudens specifieke eisen bij de bestelling, zullen de bestelde materialen geleverd worden in hun basisuitvoering. De Klant aanvaardt de eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffend product, dan wel binnen de sector als aanvaardbaar worden aanzien.

**10.1.2.** De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier/fabrikant, waarin begrepen door deze tussentijds aangebrachte technische wijzigingen aan het materiaal.

**10.1.3.** Voor elektro-apparatuur kan de fabrikant onaangekondigd typenummers wijzigen. De Klant bekomt alleszins een toestel met dezelfde technische eigenschappen aan het initieel bestelde model. Dergelijke wijzigingen worden geaccepteerd door de Klant.

#### 10.2. Transport & stockage

**10.2.1.** De manier waarop het transport plaatsvindt en via welke transportmiddelen worden door LOCAS naar eigen inzicht bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**10.2.2.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is LOCAS niet gehouden om de goederen te verzekeren.

**10.2.3.** LOCAS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling en daarvoor een factuur op te maken.

**10.2.4.** Indien, om gelijk welke reden ook, de levering niet mogelijk is op de vooraf gecommuniceerde leveringsdatum en -locatie, zal de Klant in gebreke worden gesteld en is hij gehouden binnen een termijn van 30 dagen (lopende vanaf de datum van ingebrekestelling) (i) een adres te communiceren aan LOCAS waarop de goederen alsnog kunnen worden geleverd en (ii) de volledige verkoopprijs onder aftrek der montagekosten te betalen aan LOCAS (voor zover dit nog niet zou zijn gebeurd). Indien de Klant opnieuw in gebreke blijft om de juiste plaats van levering aan te geven binnen de voormelde termijn, dan wordt hem van rechtswege een bijkomende termijn verleend ten belope van 30 dagen met dien verstande dat hij stockagekosten verschuldigd is gedurende die periode tot de datum van levering. Indien de Klant binnen de twee maanden te rekenen vanaf de eerste aanmaning nog steeds geen leveringsadres zou hebben gecommuniceerd, dan heeft LOCAS het recht de keuken te laten vernietigen, hetgeen de Klant niet ontslaat van diens verplichting om de verkoopprijs onder aftrek der montagekosten te voldoen. Stockage wordt aan de Klant(s) aangerekend a rato van 30,00 EUR (excl. BTW) per dag, onverminderd het recht voor LOCAS op vergoeding van hogere bewezen stockage-, en transportkosten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN (B2C)

**10.2.5** Niettegenstaande **Artikel 10.2.4**, zullen de nutteloze en stilstaand kosten (wachtijd) van meer dan 10 minuten, voor elke aangevatte periode van 10 minuten aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding van 7 EUR (excl. BTW) behoudens het recht in hoofde van LOCAS om hogere bewezen transportkosten door te rekenen.

### **10.3. Leveringstermijn**

**10.3.1** Eventueel vermelde leveringstermijnen zijn louter ten indicatieve titel opgegeven en zullen mede beïnvloed worden door de eigen aanleveringen. LOCAS streeft er evenwel naar om te leveren binnen een termijn van 10 à 12 weken na opmeting. Eens de concrete leveringsdatum gekend is, zal LOCAS de Klant hiervan in kennis stellen.

**10.3.2** LOCAS zal haar best doen om tijdig te leveren zonder daartoe enige garantie te verstrekken. Eventuele vertraging kan geen aanleiding geven tot verbrekking, annulering of ontbinding van de overeenkomst lastens LOCAS, noch tot enige schadevergoeding van welke aard ook. In geen geval is LOCAS aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van LOCAS, de Klant of enige andere derde.

**10.3.3** Een bestelling kan op afroep geplaatst worden, doch moet alleszins afgenomen worden uiterlijk binnen de 12 maanden volgende op de bestelling. Indien een bestelling op afroep geplaatst werd doch er geen afroep volgde binnen de 45 dagen na de geraamde afroepdatum, kan LOCAS overgaan tot levering na voorafgaande verwittiging en is de Klant gehouden tot aanname en betaling. Indien de Klant de levering vraagt van de onder afroep geplaatste order, dient hij zulks tijdig te doen teneinde LOCAS in de mogelijkheid te stellen om de nodige schikkingen te treffen en dit in de planning te voorzien, waarbij een voorafgaandelijke periode van 12 weken een minimum is.

**10.3.4** Wat betreft de moduleerbare en de op maat van de Klant gemaakte goederen, neemt de leveringstermijn pas een aanvang vanaf de opmeting en ten vroegste wanneer LOCAS in het bezit wordt gesteld van alle materiaalkeuzes en andere noodzakelijke of nuttige gegevens van de Klant. Daarnaast zal enige wijziging in de bestelling eventuele vooropgestelde termijnen of data automatisch doen vervallen.

**10.3.5** Wanneer bedongen werd dat de Klant de goederen volledig of gedeeltelijk moet betalen voorafgaand aan de plaatsing, doet elke laattijdige betaling de vooropgestelde leveringstermijnen of -data automatisch vervallen.

**10.3.6** Indien de geplande leveringsdatum niet langer haalbaar is, dient de Klant LOCAS hiervan uiterlijk 6 weken voorafgaand aan de leveringsdatum op de hoogte te brengen, bij gebreke waarvan **Artikel 10.3.7** van toepassing is. Er zal in dat geval een nieuwe leveringsdatum worden ingepland in functie van de planning van LOCAS.

**10.3.7** Indien de aanvang of de voortgang van de plaatsing wordt vertraagd door factoren waarvoor de Klant of diens aangestelde verantwoordelijk zijn (bijvoorbeeld in geval de plaats niet toegankelijk is, of niet voorbereid is voor de plaatsing), zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden) door LOCAS aan de Klant worden doorgerekend, niettegenstaande het recht van LOCAS om daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 20% van de netto factuurwaarde van de overeenkomst.

### **10.4. Plaatsing**

**10.4.1** De Klant is gehouden ervoor te zorgen dat bij moment van plaatsing:

(i) de locatie voorbereid is op de plaatsing (onder meer dat (a) de woning en de ruimte waarin de montage moet gebeuren vlot bereikbaar, glasdicht en droog is; (b) de woning en de ruimte kan worden afgesloten; (c) de woning en de ruimte geschikt en veilig is voor de plaatsing en voorzien is van elektriciteit, verlichting, verwarming, water en voldoende ventilatie; (d) de muren loodrecht en haaks en de vloeren vlak en schoon zijn, (e) de installatiepunten, het aansluitpunt voor de dampkap, de elektrische- en afvoerleidingen aanwezig zijn; (f) over de nodige (omgevings-)vergunningen te beschikken etc.;

(ii) dat LOCAS en haar werknemers of aangestelden onbeperkte toegang krijgen tot de locatie en dat de werknemers of aangestelden van LOCAS hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten, zodra die op de plaats van uitvoering zijn aangekomen.

**10.4.2** Indien er een tekortkoming aan de geleverde materialen/montage zou worden vastgesteld, is de Klant niet gerechtigd dit in te roepen om betaling te onthouden, aangezien de Klant zich in dat geval op de garantie kan beroepen die wordt geleverd cf. **Artikel 12** (mits aan de voorwaarden is voldaan).

**10.4.3** LOCAS wordt geacht haar leveringsverplichting te hebben volbracht indien de geplaatste goederen zich in staat van oplevering bevinden, met dien verstande dat minime tekortkomingen deel uitmaken van hetzij nalevering, dan wel garantie, en aldus de oplevering cf. **Artikel 11.1** verhinderen. Het voorgaande geldt niet voor de showroomkeuken, die in dezelfde staat worden geleverd als waarin ze zich bevonden ten tijde van aankoop.

### **11. Evaluatie werken**

**11.1.** Nadat alle goederen zijn geplaatst, wordt door LOCAS een montageverslag opgemaakt ("Montageverslag"). Het Montageverslag geldt als proces-verbaal van oplevering. Eventuele kleine gebreken die alsnog dienen te worden verholpen, zullen hierin worden opgenomen, zonder dat dit de oplevering evenwel in de weg staat.

**11.2.** De Klant dient onmiddellijk bij levering en/of plaatsing van de goederen een eerste verificatie uit te voeren van de conformiteit van de levering, onder meer, doch niet uitsluitend, met betrekking tot hoeveelheid, type, afmetingen, zichtbare gebreken, juiste locatie, etc. Indien de Klant opmerkingen heeft bij het Montageverslag, dienen deze aan LOCAS te worden gemeld uiterlijk 10 dagen na de datum van het Montageverslag. Bij gebrek aan enige opmerking binnen voormelde termijn, wordt het Montageverslag integraal te zijn aanvaard door de Klant (behoudens eventuele opmerkingen die reeds zouden vermeld zijn in het Montageverslag).

**11.3.** Onverminderd de wettelijke garanties, worden de goederen alsook de verrichte werkzaamheden geacht integraal aanvaard te zijn op de datum van het Montageverslag (mits er geen of slechts onbelangrijke gebreken werden vastgesteld bij de montage, dan wel werden gemeld binnen de termijn bepaald in **Artikel 11.2**), maar uiterlijk op het moment van ingebruikname, verkoop, aanwending of bewerking door de Klant, afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerste voordoet.

### **12. Klachten**

#### **12.1. Gebreken / niet-conformiteit**

**12.1.1** Voor de op maat gemaakte goederen is de wettelijke garantie voor consumptiegoederen cf. artikelen 1649bis e.v. oud BW van toepassing. Deze garantieregeling is van toepassing op iedere niet-conformiteit of elk gebrek aan kwaliteit dat zich voordoet gedurende een periode van 2 jaar na de levering / plaatsing van de goederen. Indien de Klant een gebrek / niet-conformiteit vaststelt, dient hij LOCAS hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen per aangetekend schrijven, doch uiterlijk 2 maanden na de ontdekking van het gebrek, op straffe van verval van ieder recht.

**12.1.2** Indien de Klant het gebrek tijdig meldt conform **Artikel 12.1.1**, en het gebrek terecht blijkt te zijn, heeft de Klant recht op een kosteloze herstelling of vervanging. Slechts wanneer herstel of vervanging onmogelijk zou zijn, of wanneer herstel of vervanging niet binnen een redelijke termijn – rekening houdende onder meer met de standaard productietermijnen waarover LOCAS moet beschikken – of zonder enige overlast voor de Klant kan worden verricht, heeft de Klant recht op een passende prijsvermindering, dan wel de ontbinding van de overeenkomst voor zover het gebrek niet van geringe betekenis is.

**12.1.3** De vordering van de Klant op grond van **Artikel 12.1.1** verjaart na verloop van 1 jaar vanaf de vaststelling van het gebrek / de niet-conformiteit, evenwel zonder dat de vordering kan verjaren voor het verstrijken van de termijn van 2 jaar na de levering/plaatsing.

**12.1.4** Na het verstrijken van de termijn bepaald in **Artikel 12.1.1**, is de aansprakelijkheid van LOCAS beperkt tot de garantie die wordt verstrekt krachtens **Artikel 12.2**. Indien de Klant een klacht zou hebben inzake goederen die niet door LOCAS zijn geproduceerd, wordt er enkel waarborg verstrekt gedurende de periode en in de mate dat er waarborg kan worden bekomen van de eigen leverancier-fabrikant van de betreffende producten en materialen.

#### **12.2. Bijkomende commerciële garantie**

**12.2.1** De commerciële garantie laat de wettelijke garantie onverlet.

**12.2.2** LOCAS biedt een bijkomende commerciële garantie van 5 jaar op meubilair en op materiaal- en constructiefouten. De bijkomende commerciële garantie op toestellen is afhankelijk van de leverancier van de

toestellen en kan om die reden verschillen. Deze garantie gaat op de datum van aankoop door de Klant (factuurdatum) en betreft enkel de goederen die geproduceerd en geplaatst werden door LOCAS of diens aangestelde.

**12.2.3** Uit hoofde van vetustus wordt er vanaf het 2<sup>e</sup> jaar een afschrijvingspercentage gehanteerd van 1% per maand. Hierdoor blijft LOCAS in het 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> jaar instaan voor de materiaalkost verminderd met het percentage gelijk aan het aantal verstreken maanden sinds de aankoop door de Klant.

**12.2.4** Vervanging of herstelling van onderdelen hebben geen verlenging van de garantietermijn, behoudens hetgeen bepaald in **Artikel 12.2.7**.

**12.2.5** Indien er een bestek van een herstelling of installatie vereist wordt, dan worden de onderzoekskosten steeds aangerekend. Bij definitieve herstelling wordt deze som als voorschot aangerekend op de totale herstellkosten.

**12.2.6** De waarborg zich te allen tijde tot een kosteloze herstelling / nalevering hetzij het vervangen (incl. het werkloon) van de gebrekkige materialen door hetzelfde materiaal dan wel een evenwaardig materiaal indien het oorspronkelijke niet meer beschikbaar zou zijn. Eventuele derving of andere kosten blijven steeds voor rekening van de Klant, ongeacht de omvang en aard van de gevolgschade.

**12.2.7** De garantie op herstellingen geldt slechts gedurende een termijn van 8 dagen lopende vanaf de herstelling en is steeds beperkt tot de vervangen onderdelen en het werkloon voor het plaatsen van die onderdelen zonder enig recht op een hogere tussenkomst ongeacht de omvang en aard van de gevolgschade. Daarenboven geldt deze garantie slechts gedurende de periode en in de mate dat er waarborg kan worden bekomen van de eigen leverancier-fabrikant van de betrokken producten en materialen.

### **12.3. Algemeen**

**12.3.1** Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik, de aanwending en/of bewerking van de goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

**12.3.2** De Klant is gehouden alle door LOCAS voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door LOCAS in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van plaatsing, bewerking en/of gebruik van de goederen.

**12.3.3** De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

**12.3.4** Ongeacht het voorgaande en onverminderd hetgeen dwingend door de wet is vastgelegd, heeft de Klant geen recht op enige garantie in geval van:

- (i) schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant, in het bijzonder de afmetingen doorgegeven door de Klant. LOCAS neemt deze gegevens over zonder de juistheid en de volledigheid hiervan te moeten nagaan en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden, tenzij LOCAS de opmetingen zelf heeft verricht;
- (ii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid (zoals maar niet beperkt tot krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroefplekken die na montage zijn ontstaan);
- (iii) schade aan showroomkeukens voor zover deze schade reeds aanwezig was op het moment van verkoop;
- (iiii) schade ingevolge normale slijtage;
- (iv) schade ten gevolge van plaatsing en/of aansluiting indien deze niet door LOCAS is verricht;
- (v) schade als gevolg van het vallen van het meubel of onderdelen ervan;
- (vi) schade ten gevolge van verkeerd gebruik of onderhoud;
- (vii) schade of storingen die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de goederen/materialen;
- (viii) schade die het gevolg is van netstoringen, overspanning, blikseminslag, inductie, vocht, slechte koeling, oververwarming, atmosferische storingen, verstopte leidingen en pompen, bevriezing, overbelasting bij installaties en toestellen, defecte zekeringen en stroomonderbreking van gelijk welke aard ook;
- (ix) schade ten gevolge van het gebruik van verkeerde reinigingsmethoden of -middelen;
- (i) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door lekkage of kortsluiting indien LOCAS niet tijdens of na de montage de aansluitingen heeft kunnen testen wegens gebrek aan nutsvoorzieningen (zoals maar niet beperkt tot elektriciteit, stromend water);
- (x) materiaalvervorming veroorzaakt door lekken in toevoer- en afvoerleidingen en/of waterschade;
- (xi) krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroefplekken die na montage zijn ontstaan;
- (xii) mechanische of elektrische schade ontstaan bij herstelling van een toestel of installatie;
- (xiii) kleurafwijking van na- of serviceleveringen t.o.v. de originele levering;
- (xiv) veranderingen aan het meubel of een onderdeel ervan.
- (xv) er door derden werken zijn uitgevoerd aan de geleverde goederen waarvoor tussenkomst in garantie gevraagd wordt.
- (xvi) schade ontstaan door overmacht/hardship overeenkomstig **Artikel 15**.

### **13. Aansprakelijkheid**

**13.1.1** De aansprakelijkheid van LOCAS is hoe dan ook beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) maximaal 10% van de netto factuurwaarde (ii) het bedrag van de uitkering van de verzekeringspolissen die LOCAS heeft afgesloten, onverminderd hetgeen dwingend door de wet is opgelegd.

**13.1.2** Onverminderd hetgeen in **Artikel 12** wordt bepaald en hetgeen dwingend door de wet is opgelegd, kan de Klant nooit aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door LOCAS voor onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imago schade, schade aan derden, schade aan andere goederen die in aanraking komen met de gebrekkige goederen of enige vervolgschade door deze goederen veroorzaakt.

**13.2.** Geen aanspraak op vrijwaring door LOCAS kan weehouden worden na afloop van één van de in **Artikel 12** vermelde termijnen.

### **14. Showroomkeuken**

**14.1.** Showroomkeukens worden gekocht in de staat waarin ze zich in de toonzal bevinden waarbij de Klant behoudens andersluidende beslissing, zelf instaat voor demontage en transport.

**14.2.** De Klant blijft met ontlasting van LOCAS, volledig aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van demontage. De goederen worden uitsluitend geleverd aan magazijnen, derwijze dat het vervoer, voor risico en op verantwoordelijkheid van de Klant gebeurt.

**14.3.** De Klant heeft recht op de wettelijke garantie op meubelen en toestellen van showroomkeukens. De bijkomende commerciële garantie cf. **Artikel 12.2** vindt geen toepassing.

### **15. Overmacht & hardship**

**15.1.** Als overmacht, resp. hardship wordt beschouwd elke gebeurtenis of omstandigheid die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van een partij of die de uitvoering van de verplichtingen van een partij onredelijk verzwakt zoals brand, staking, lock-out, ontploffingen, overstromingen, weersomstandigheden, natuur- en/of andere rampen, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkrachten of aan transportmiddelen, ongevallen, oorlog, overheidsbepalingen en beslissingen van de Klant of diens aangestelde die een invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, alsmede alle andere omstandigheden die de uitvoering van een overeenkomst verhinderen/vertragen, dan wel financiële verzwaren, en dit zowel wanneer de overmacht/hardship zich voordoet bij de Klant, LOCAS of diens aangestelde of leveranciers.

**15.2.** Onder overmacht/hardship in hoofde van LOCAS wordt eveneens begrepen iedere vertraging die wordt veroorzaakt door de Klant, diens leveranciers en aangestelde en die een impact heeft op de uitvoeringsplanning van LOCAS.

**15.3.** De door overmacht/hardship getroffen partij zal de andere partij zo snel mogelijk in kennis stellen van het geval van overmacht/hardship, waarna de uitvoering van de door overmacht/hardship aangetaste verbintenissen wordt

## ALGEMENE VOORWAARDEN (B2C)

opgeschort zolang het geval van overmacht/hardship voortduurt. Desgevallend zullen partijen opnieuw onderhandelen over de Voorwaarden van de overeenkomst.

**15.4.** Indien het geval van overmacht/hardship een periode van 6 maanden overschrijdt, zal elke partij het recht hebben om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen.

### 16. Eigendomsvoorbehoud & risico-overdracht

**16.1.** Alle geleverde materialen blijven exclusief eigendom van LOCAS, zelfs na bewerking, vermenging of incorporatie, tot op het ogenblik van algehele betaling van de prijs meer eventuele interesten en schadebeding.

**16.2.** De goederen en materialen worden op risico van de Klant geleverd op de afgesproken locatie, waarna het risico overgaat op de Klant. De Klant blijft verantwoordelijk voor de verkochte materialen en dient in te staan voor gebeurlijk verlies en/of diefstal en zulks zelfs in geval van hardship.

**16.3.** Het is de Klant verboden de geleverde goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of er op enige wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. Voormeld eigendomsvoorbehoud verandert niets aan de regeling van de risico-overdracht overeenkomstig **Artikel 16.2.**

### 17. Intellectuele eigendomsrechten

**17.1.** Behoudens andersluidende overeenkomst tussen LOCAS en klant, behoudt LOCAS alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door haar gemaakte modellen, stalen, documenten, sjablonen, 3D-voorstellingen, ontwerpen, plannen, technische beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, schetsen, foto's e.d., en dit ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht. Op geen enkele wijze behelst de uitvoering van de overeenkomst eveneens een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

**17.2.** Het is de Klant tevens verboden de door LOCAS gemaakte modellen, ontwerpen, plannen en/of andere documenten te laten uitvoeren door een derde, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe vanwege LOCAS.

### 18. Verwerking persoonsgegevens

**19.** LOCAS verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van een (potentiële) Klant te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, in overeenstemming met de privacywetgeving en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (onder meer maar niet beperkt tot **(i)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; **(ii)** de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en **(iii)** de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening).

**20.** In dit kader, treedt LOCAS ten opzichte van de Klant op als verantwoordelijke voor de verwerking. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door LOCAS als verantwoordelijke voor de verwerking overeenkomstig de privacy verklaring van LOCAS, die ter beschikking is op de website: [https://locas.be/media/709-cookies\\_privacybeleid-locas.pdf](https://locas.be/media/709-cookies_privacybeleid-locas.pdf).

### 21. Varia

**21.1.** Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door LOCAS van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt LOCAS niet het recht dit later in te roepen.

**21.2.** De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen LOCAS en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze Voorwaarden. Komen LOCAS en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

### 22. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

**23.** In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze Voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen LOCAS en de Klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de maatschappelijke zetel van LOCAS uitsluitend bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing.